



Garantía limitada de la baldosa modelo Game marca VersaCourt

Novandi S. de R.L. de C.V. garantiza al comprador original de la baldosa exterior VersaCourt® que el producto estará libre de defectos de fabricación y materiales cuando se instale y utilice de acuerdo con la documentación del producto y las instrucciones de instalación por un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra original. En caso de que una baldosa falle dentro de este período de tiempo debido a un defecto de fabricación, reemplazará la baldosa fallida por el mismo producto VersaCourt o comparable, a opción de Novandi, de acuerdo con el siguiente tiempo.

PLAN DE APLICACIÓN DE CRÉDITO PARA LA APLICACIÓN DE GARANTÍA

Todos los créditos se calculan a partir de la fecha original de compra de acuerdo con el precio de venta. Se requiere un comprobante de compra original para el reemplazo de las baldosas como se indica a continuación.

Si la baldosa presenta defectos en los materiales o la fabricación, Novandi S de RL de CV reemplazará la baldosa defectuosa con el mismo producto o similar sin costo durante los tres (3) primeros años a partir de la fecha de entrega, del año 4 al 6 se remplazará la baldosa con el 50% de su valor actual, del año 7 al 10 se remplazará la baldosa con el 30% de su valor actual.

Tenga en cuenta que esto NO cubre daños causados por accidentes, instalación o desmontaje incorrectos, cuidado inadecuado, negligencia, abuso, uso y desgaste normal, incluso causados por las variaciones de los climas, causas de fuerza mayor naturales o cualquier otra causa que no surja de defectos de material o mano de obra de los componentes. Además, el reemplazo de los mosaicos que proporciona Novandi no incluye la cobertura de la mano de obra, fletes, pinturas o decorados para completar el trabajo.

Exclusiones y limitaciones de esta garantía.

Esta garantía limitada no se aplica en la medida en que el defecto o daño sea causado por:

- A) Quemaduras, cortes, accidentes, vandalismo, abuso, negligencia o descuido.
- B) Diseño inadecuado o falla de la base. Esto incluye los daños resultantes del incumplimiento de las recomendaciones de VersaCourt para superficies duras debajo de las baldosas, así como de una capa inferior inadecuada.
- C) Daños por falta de tolerancia para la expansión y contracción del producto durante la instalación. Tal expansión y contracciones ocurren naturalmente ya que la temperatura y la humedad varían, y la instalación debe dejar suficiente espacio para tal movimiento. Los daños resultantes de la falta de espacio adecuado para la expansión no están cubiertos.
- D) Uso de calzado inapropiado, incluyendo, zapatos de pista, tacones con punta y tacos de metal.
- E) Daños causados por vehículos o remolques de cualquier tamaño (independientemente del sistema de propulsión) que giran sobre las baldosas. El giro radial puede dañar el mecanismo de bloqueo de las baldosas.
- F) La superficie de juego que se utiliza fuera de la finalidad para la que fue diseñada e instalada.
- G) Uso de métodos de limpieza inadecuados, soluciones de limpieza abrasivas, productos químicos, cloro, amonios o pesticidas.
- H) Derrames y fugas de productos químicos y/o gases, incluyendo, fugas de equipos que se accionan o usan en la superficie de las baldosas.
- I) Cualquier daño debido al tráfico de animales.
- J) Actos de Dios u otras condiciones fuera del control de Novandi
- K) No mantener, proteger y reparar inadecuadamente los productos, lo cual incluye el uso de contratistas no experimentados.
- L) Daño que ocurre durante el proceso de envío/transporte. Todas las reclamaciones de envío deben ser presentadas contra la línea de camión en cuestión. En caso de no ser por parte de Novandi.
- M) Cualquier objeto colocado sobre la superficie que atrapa o intensifique el calor y no permita una ventilación adecuada o la circulación del aire u otras fuentes de calor extremo o materiales inflamables.
- N) Los rayos UV de la luz solar a la que el producto es expuesto degradara el tono del color de forma paulatina con el paso del tiempo, por lo que estos cambios de tono de color no están incluidos en esta garantía.
- O) Daños en el sistema de unión de la baldosa si se desmonta o vuelve a montar incorrectamente. Las instrucciones de montaje y desmontaje adecuadas se incluyen en el Manual del Propietario de VersaCourt.



- P) Instalación incorrecta o cualquier otro motivo no relacionado con defectos de material y mano de obra. En caso de no ser instalado por Novandi
- Q) Las líneas y logotipos pintados no están cubiertos por esta garantía.

El envío del producto de reemplazo es responsabilidad del cliente. La garantía limitada no es transferible y se extiende sólo al comprador original de uso final. Se requiere una prueba de compra.

OBLIGACIÓN DEL COMPRADOR DE INSPECCIONAR A LA ENTREGA

El Comprador debe inspeccionar inmediatamente todos los Productos a la entrega y notificar por escrito de cualquier defecto, escasez o no conformidad de forma inmediata a la recepción. Sin perjuicio de lo dispuesto en este documento en contrario, si el Comprador no inspecciona e identifica con prontitud cualquier defecto, escasez o falta de conformidad del Producto que pueda detectarse mediante inspección se considerará que el Comprador ha aceptado los Productos tal cual y Novandi S. de R.L de C.V. no tendrá ninguna obligación y/o responsabilidad con respecto a tales defectos.

LEY QUE RIGE

Esta Garantía y sus términos y condiciones serán regidos exclusivamente por las leyes del Estado de México sin tener en cuenta sus conflictos de disposiciones legales. El Comprador renuncia por la presente a todas las defensas de jurisdicción personal con respecto a otro estado de la república mexicana.

Procedimiento de reclamaciones

- 1) Llame a Novandi S. de R.L de C.V., 55 5359 0547 o escriba a ventas@pisosnovandi.com para verificar su garantía e instrucciones.
- 2) Se le pedirá que envíe una muestra de una baldosa completa y/o fotografías de toda la superficie que se cree que es defectuosa. Se le puede pedir que envíe una baldosa de cada color.
- 3) La reclamación será resuelta rápidamente mediante el reemplazo o una explicación por escrito de la denegación de la reclamación.
- 4) Novandi S. de RL de C.V. puede solicitar que todos o parte de los artículos defectuosos sean devueltos
- 5) Los costos de envío son responsabilidad de la parte identificada en la garantía.
- 6) Novandi S de RL de CV solicitará el envío de esta garantía con sello de Novandi S de RL de CV; así como la documentación comprobatoria del pago total por el producto de las baldosas VersaCourt, así como la hoja firmada por parte identificada en esta garantía como cliente de recepción del producto y trabajos de pintura e instalación realizados a entera satisfacción

Se extiende esta garantía a: _____

Fecha de expedición de esta garantía: _____



NOVANDI S. DE R.L. DE C.V.
Calle 8 No. 8-A Col. Alce Blanco, Naucalpan
Estado de México, México CP 53370
Tel.: (55) 5359 0547 800 466 33 26
ventas@pisosnovandi.com www.pisosnovandi.com